

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E TRATAMENTO DE DADOS

CONSULCAMP

1. INTRODUÇÃO

A presente Política tem por finalidade demonstrar o compromisso da **CONSULCAMP AUDITORIA E ASSESSORIA LTDA.**, inscrita no CNPJ sob o nº 48.622.567/0001-26, inscrita no CRC/SP sob nº 2SP010626/O-4, com sede na Rua Conceição nº 233, 23º and. Sala 2303, Centro, na cidade de Campinas, Estado de São Paulo – daqui pra frente denominada simplesmente de “**Nós**”, com a privacidade e a proteção de Dados Pessoais, além de estabelecer as regras sobre o tratamento dos seus Dados Pessoais, dentro do escopo dos serviços e funcionalidades do site institucional, que se encontra disponível através do *link* www.consulcamp.com.br, de acordo com as leis em vigor, com transparência e clareza junto a **Você** e ao mercado em geral.

O tratamento de Dados Pessoais e seu armazenamento são realizados com fundamento nas bases legais previstas na LGPD, tais como cumprimento de obrigação legal, execução de procedimentos preliminares a contrato, legítimo interesse e consentimento, quando aplicável.

Ao utilizar o site e fornecer seus dados, **Você** declara ciência desta Política de Privacidade.

MENORES DE 18 ANOS – Nosso site não é direcionado a menores de 18 anos.

Caso identifiquemos tratamento indevido, os dados serão excluídos. Não forneça seus dados Pessoais em nosso site caso você tenha menos de 18 anos.

2. SOBRE DADOS QUE COLETAMOS

- **Como coletamos Dados** - Os Dados, incluindo Dados Pessoais, poderão ser coletados quando **Você** os submete, ou quando **Você** interage com mailing e serviços.

QUAIS DADOS COLETAMOS E O PORQUÊ

O que coletamos?	Para que coletamos?
Nome completo	Ampliar nosso relacionamento, informando Você sobre novidades, funcionalidades, conteúdos, notícias e demais eventos que consideramos relevantes para Você , através de nosso mailing; para cadastro, controle e emissão de certificados de participação em cursos e eventos; para contarmos Você quando nos solicita em nosso site; para identificarmos Você em nossas pesquisas de satisfação; para nosso cadastro de recrutamento e seleção quando Você nos envia seu currículo.
E-mail	Ampliar nosso relacionamento, informando Você sobre novidades, funcionalidades, conteúdos, notícias e demais eventos que consideramos relevantes para Você , através de nosso mailing; para contarmos Você quando nos solicita em nosso site; para identificarmos Você em nossas pesquisas de satisfação; para nosso cadastro de recrutamento e seleção quando Você nos envia seu currículo.
Telefone	Para contatar Você nos casos de solicitação de atendimento através do site e também para nosso recrutamento e seleção quando Você nos envia seu currículo.
Empresa	Para identificação do seu local de trabalho em nossas pesquisas de satisfação.
Cookies, IP e Registro de data e hora, Tipo de Navegador	Para prosseguirmos com o atendimento através da solicitação de contato e envio de materiais, solicitados por Você em nosso site.

	Cumprir com obrigações legais de manutenção de registros estabelecidas pelo Marco Civil da Internet – Lei n.º 12.965/2014.
--	--

- **Atualização e Veracidade dos Dados** - O titular do dados é responsável por fornecer informações corretas e atualizadas, podendo solicitar correção a qualquer momento.
 - Da mesma forma, **Nós** não somos obrigados a processar ou tratar quaisquer dos seus Dados se houver razões para crer que tal processamento ou tratamento possa nos imputar qualquer infração de qualquer lei aplicável, ou se **Você** estiver utilizando nossa base para quaisquer fins ilegais, ilícitos ou contrários à moralidade.
- **Base de Dados** - A base de dados pessoais formada por meio da coleta de Dados é tratada sob nossa responsabilidade, sendo que seu uso, acesso e compartilhamento, quando necessários, serão feitos dentro dos limites e propósitos dos negócios descritos nesta Política.
- **Tecnologias empregadas** - **Nós** utilizamos ferramentas de mercado para viabilizar o funcionamento do site, comunicação institucional, marketing, recrutamento e gestão administrativa. Esses fornecedores atuam como Operadores de Dados, tratando informações conforme nossas instruções e mediante obrigações contratuais de segurança e confidencialidade. Algumas dessas soluções podem envolver armazenamento em servidores no exterior, sendo adotadas as salvaguardas legais exigidas pela legislação brasileira.
 - Cookies: **Você** poderá gerenciar as preferências de cookies diretamente em seu navegador. Nesta hipótese, algumas funcionalidades que oferecemos poderão ser limitadas;
 - Todas as tecnologias utilizadas respeitarão sempre a legislação vigente e os termos desta Política.
 - **Nós** não utilizamos nenhum tipo de decisão unicamente automatizada que impacte **Você**.

3. COMO COMPARTILHAMOS DADOS E INFORMAÇÕES

- **Hipóteses de compartilhamento dos Dados** - Os Dados coletados e as atividades registradas podem ser compartilhados:
 - Com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes, sempre que houver determinação legal, requerimento, requisição ou ordem judicial;
 - De forma automática, em caso de movimentações societárias, como fusão, aquisição e incorporação; e
 - Com empresas contratadas para a prestação de serviços de recrutamento e seleção, sempre exigido de tais organizações o cumprimento das diretrizes de segurança e proteção de dados, conforme item “4” desta Política.

4. COMO PROTEGEMOS SEUS DADOS E COMO VOCÊ TAMBÉM PODERÁ PROTEGÊ-LOS

- **Acesso aos Dados Pessoais, proporcionalidade e relevância** - Internamente, os Dados Pessoais coletados são acessados somente por profissionais devidamente autorizados, respeitando os princípios de proporcionalidade, necessidade e relevância para os objetivos do nosso negócio, além do compromisso de confidencialidade e preservação da sua privacidade nos termos desta Política. Aqueles que se utilizarem indevidamente dos Dados Pessoais coletados, ferindo esta Política, estarão sujeitos às penalidades previstas em nosso processo disciplinar, sem prejuízo da adoção de medidas judiciais quando cabíveis.
- **Links externos** - Quando **Você** acessar nosso Site ou receber mailing, **Você** poderá ser conduzido, via *link*, a outros portais ou plataformas, que poderão coletar suas informações e ter sua própria Política de Tratamento de Dados.
 - Caberá a **Você** ler as Políticas de Privacidade e Tratamento de Dados de tais portais ou plataformas fora do nosso ambiente, sendo de sua responsabilidade aceitá-la ou rejeitá-la. Nós não somos responsáveis pelas Políticas de Privacidade e Tratamento de Dados de terceiros e nem pelo conteúdo de quaisquer *websites*, conteúdo ou serviços ligados à ambientes que não os nossos.
- **Processamento por terceiros sob nossa diretriz** - Caso empresas terceirizadas realizem o Tratamento, em nosso nome, de quaisquer Dados Pessoais que coletamos,

as mesmas respeitarão as condições aqui estipuladas e as normas de segurança da informação, obrigatoriamente.

- **Comunicação por e-mail** - Para otimizar e melhorar nossa comunicação, quando enviamos um e-mail para **Você**, podemos receber uma notificação quando eles são abertos, desde que esta possibilidade esteja disponível. É importante que **Você** fique atento, pois os e-mails são enviados somente pelos domínios: @consulcamp.com.br e @consulcamp.emp.br.

5. COMO ARMAZENAMOS SEUS DADOS PESSOAIS E O REGISTRO DE ATIVIDADES

- Os Dados Pessoais coletados e os registros de atividades são armazenados em ambiente seguro e controlado por um prazo mínimo:
 - **Dados cadastrais e outros dados fornecidos por Você** - Enquanto durar a relação ou pelo prazo necessário para cumprimento de obrigações legais e regulatórias;
 - **Dados de identificação digital** – 06 meses - Art. 15, Marco Civil da Internet.
- **Prazos de armazenamento superiores** - Para fins de auditoria, segurança, controle de fraudes e preservação de direitos, poderemos permanecer com o histórico de registro de seus Dados por prazo maior nas hipóteses que a lei ou norma regulatória assim estabelecer.
- Os Dados coletados serão armazenados em nossos servidores localizados no Brasil, bem como em ambiente de uso de recursos ou servidores na nuvem (*cloud computing*), o que poderá exigir uma transferência e/ou processamento destes Dados fora do Brasil

6. QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS E COMO EXERCÊ-LOS

- **Seus Direitos básicos** - Você poderá solicitar a confirmação da existência de tratamento de Dados Pessoais, além da exibição ou retificação de seus Dados Pessoais, por meio do nosso Canal de Atendimento: **lgdp@consulcamp.com.br**.
- **Limitação, oposição e exclusão de dados** - Pelo Canal de Atendimento, **Você** poderá também requerer:

- A limitação do uso de seus Dados Pessoais;
- Manifestar sua oposição e/ou revogar o consentimento quanto ao uso de seus Dados Pessoais; ou
- A exclusão definitiva de seus Dados Pessoais que tenham sido coletados por **Nós**. A solicitação será analisada e atendida nos prazos legais aplicáveis.
- Findos o prazo de manutenção e a necessidade legal, os Dados Pessoais serão excluídos com uso de métodos de descarte seguro, ou utilizados de forma anonimizada para fins estatísticos.

7. INFORMAÇÕES SOBRE ESSA POLÍTICA

- **Alteração do teor e atualização** - Esta Política poderá ser atualizada a qualquer tempo para refletir alterações legais, regulatórias ou operacionais. A versão vigente estará sempre disponível em nosso site, com indicação da data de sua última atualização. Recomendamos a consulta periódica desta Política para ciência de eventuais atualizações.
- **Inaplicabilidade** - Caso algum ponto desta Política seja considerado inaplicável por Autoridade de Dados ou judicial, as demais condições permanecerão em pleno vigor e efeito.
- **Canal de Atendimento**. Em caso de qualquer dúvida com relação às disposições constantes desta Política de Privacidade e Tratamento de Dados, ou para exercer seus direitos quanto aos seus Dados, **Você** poderá entrar em contato com o Encarregado de Proteção de Dados Pessoais através do e-mail: lgpd@consulcamp.com.br.
- **Lei aplicável e foro**. Essa Política será interpretada segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o foro do seu domicílio para dirimir qualquer controvérsia que envolva este documento, salvo ressalva específica de competência pessoal, territorial ou funcional pela legislação aplicável.
 - **Você**, caso não possua domicílio no Brasil, está ciente que, ao fazer uso das funcionalidades do nosso site, se submeterá à legislação brasileira, concordando, portanto, que, em havendo litígio a ser solucionado, a ação deverá ser proposta no Foro da Comarca de Campinas/SP.

8. GLOSSÁRIO

Para os fins desta Política, devem se considerar as seguintes definições e descrições para seu melhor entendimento:

- **Dados Pessoais:** Informações relacionadas a pessoa natural identificada ou identificável.
- **Tratamento:** Toda operação realizada com Dados Pessoais, como coleta, utilização, armazenamento, compartilhamento ou eliminação.
- **Titular:** Pessoa natural a quem os Dados Pessoais se referem.
- **Controlador:** Pessoa jurídica responsável pelas decisões referentes ao tratamento de Dados Pessoais.
- **Operador:** Pessoa jurídica que realiza o tratamento de Dados Pessoais em nome do Controlador.
- **Anonimização:** Processo pelo qual o dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo.

Atualização: Março de 2026